

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Кафедра «Государственное и муниципальное управление»
Факультета «Высшая школа управления»**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
методической работе

_____ Е.А. Каменева

30 ноября 2023 г.

Мусинова Н. Н., Комов В. Э.

УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
ОП «Цифровое государство и экономика»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета «Высшая школа управления»
протокол № 36 от 23 ноября 2023 г.*

*Одобрено кафедрой «Государственное и муниципальное управление»
Факультета «Высшая школа управления»
протокол № 3 от 31 октября 2023 г.*

Москва–2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1. Содержание дисциплины.....	5
5.2. Учебно-тематический план	10
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	17
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	17
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	21
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	25
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	35
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	36
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	36
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).	40
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	41

1. Наименование дисциплины

«Управление муниципальной инфраструктурой».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-9	Способность использовать в профессиональной деятельности методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом	1. Демонстрирует знания методов и инструментов государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	<i>Знать:</i> - методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом. <i>Уметь:</i> - использовать методы и инструменты государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.
		2. Выделяет приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	<i>Знать:</i> - приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом. <i>Уметь;</i> - выделять приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.
		3. Определяет основные направления улучшения управления и регулирования сфер жизнедеятельности	<i>Знать:</i> - основные направления улучшения управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества. <i>Уметь:</i>

		общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	- определять основные направления улучшения управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.
ПКП-4	Способность применять цифровые технологии для развития государственных услуг для граждан и бизнеса, формировать системы управления на федеральном, региональном и местном уровнях на основе проектного управления, бережливых технологий и управления данными.	1. Применяет цифровые технологии для развития государственных услуг для граждан и бизнеса	<i>Знать:</i> – проектный подход в реализации целей государственной политики и виды проектов в РФ; – понятие, этапы и принципы цифровизации государственного управления; – цель управления проектами, федеральный проект «Цифровое государственное управление в Российской Федерации»; – цель и основные задачи применения цифровых технологий для развития государственных услуг для граждан и бизнеса; <i>Уметь:</i> применять цифровые технологии для развития государственных услуг для граждан и бизнеса.
		2. Формирует целостные системы управления на федеральном, региональном и местном уровнях на основе проектного управления, бережливых технологий и управления данными	<i>Знать:</i> – порядок осуществления мониторинга и контроля реализации документов стратегического планирования на уровне муниципального образования, утвержденных муниципальными нормативными правовыми актами. <i>Уметь:</i> использовать различные приемы принятия управленческих решений на основе проектного управления, бережливых технологий и управления данными

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в цикл профиля по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», ОП «Цифровое государство и экономика».

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 5 (в часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	7 з. е. / 252	108	144
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	68	34	34
<i>Лекции</i>	32	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	36	18	18
Самостоятельная работа	184	74	110
Вид текущего контроля		Контрольная работа	Домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации		зачет	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Муниципальная инфраструктура и ее роль на современном этапе развития страны

Характеристика современного этапа реформирования местного самоуправления, формирования единой системы публичной власти и приоритетов государственной политики в жилищно-коммунальной сфере.

Задачи органов государственной власти и органов местного самоуправления в обеспечении сбалансированного развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры с учетом перспективных потребностей и устойчивого развития жилищно-коммунального хозяйства.

Понятие, состав и структура муниципальной инфраструктуры. Нормативная правовая база муниципального хозяйства. Инфраструктура муниципального хозяйства. Законодательная основа инфраструктуры муниципальных образований.

Структура и содержание курса. Предмет дисциплины «Управление муниципальной инфраструктурой». Методология изучения дисциплины. Цели изучения и задачи учебного курса.

Тема 2. Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления

Определение содержания понятий «жилищное хозяйство», «жилищно-коммунальное хозяйство», «жилищно-коммунальный комплекс», «муниципальная инфраструктура». Характеристика отраслевой структуры муниципального хозяйства.

Объекты и субъекты жилищно-коммунального комплекса. Классификация объектов ЖКК по видам недвижимости. Особенности, содержание деятельности и виды предприятий жилищного хозяйства и коммунального хозяйства. Экономические интересы основных субъектов ЖКК – государства, поставщиков жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и потребителей ЖКУ.

Сущность и задачи государственной жилищной политики. Основные функции управления, реализуемые на федеральном и региональном уровнях. Взаимоотношения органов муниципального образования с государственной властью и частными лицами при осуществлении управления инфраструктурой муниципальных образований. Состояние и проблемы управления ЖКК. Основные направления реализуемых реформенных преобразований в сфере ЖКК.

Тема 3. Формы собственности и правоотношения при управлении жилищным фондом муниципального образования

Нормативные и правовые основы управления жилищным фондом муниципального образования. Полномочия органов управления в сфере управления жилищным фондом. Структура жилищного фонда по видам собственности и в зависимости от целей его использования. Способы управления многоквартирным домом. Формы объединений собственников: жилищные, жилищно-строительные кооперативы, иные специализированные потребительские кооперативы (ЖК, ЖСК, СПК); товарищества собственников жилья (ТСЖ): объединения (ассоциации) ТСЖ, ЖСК для совместного управления общим имуществом многоквартирного дома. Система взаимоотношений и механизм развития конкурентной среды при управлении многоквартирным домом. Участие общественности в процессе эксплуатации жилищного фонда.

Муниципальные предприятия и учреждения в инфраструктуре муниципальных образований. Жилищно-коммунальное хозяйство муниципального образования в системе инфраструктуры.

Проблемы в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом муниципального образования на современном этапе социально-экономического развития РФ и причины их возникновения. Управление содержанием и воспроизводством жилищного фонда. Управление формированием тарифов на услуги ЖКХ. Финансирование жилищно-коммунального хозяйства.

Тема 4. Состав, структура, функции органов местного самоуправления в сфере ЖКК

Муниципальный уровень как ключевой уровень управления ЖКК.

Классификация муниципальных образований. Основные подсистемы и связи в системе муниципального образования. Демографические характеристики населения муниципального образования. Общая характеристика территории муниципального образования. Домохозяйства в структуре муниципального образования.

Муниципальные услуги: их классификация, измерители объема и результативности. Роль органов местного самоуправления в оказании муниципальных услуг.

Предназначение и классификация органов местного самоуправления. Состав, задачи и полномочия органов местного самоуправления. Компетенция органов местного самоуправления в области жилищных отношений.

Система государственного жилищного надзора и муниципального контроля. Функции управления в сфере ЖКК, возлагаемые на местную администрацию. Эффективность деятельности органов муниципального управления.

Тема 5. Инженерная инфраструктура муниципальных образований

Полномочия органов местного самоуправления в сфере инженерного обеспечения муниципальных образований ресурсами (водоснабжение, водоотведение, теплоснабжение, энергоснабжение). Ресурсоснабжающие организации в системе ЖКК.

Понятие коммунальной инфраструктуры. Состав коммунальной инфраструктуры. Инженерная инфраструктура: инженерно-технические сети и коммунальные предприятия.

Энерго- и теплоснабжение. Основные элементы системы энергоснабжения. Современные проблемы теплоснабжения и пути их решения.

Основные направления модернизации коммунальной инфраструктуры. Схемы водоснабжения и водоотведения.

Управление объектами коммунальной инфраструктуры. Методы управления коммунальной инфраструктурой и проблемы их реализации. Договорные отношения по водоснабжению и водоотведению. Распределение полномочий в сфере водоснабжения и водоотведения по уровням власти.

Тема 6. Управление инженерной инфраструктурой муниципальных образований

Создание конкурентной среды в сфере ресурсообеспечения поселений, использование инновационных технологий и модернизация объектов коммунальной инфраструктуры на основе государственно-частного и муниципально-частного партнерства в условиях долгосрочного тарифного регулирования – приоритетное направление инженерного обеспечения муниципального образования. Примеры и анализ лучших практик.

Регулирование отношений между снабжающими организациями и потребителями ресурсов. Особенности процессов ресурсообеспечения муниципальных образований.

Муниципальные программы ресурсосбережения как основа реализации ресурсосберегающих проектов в муниципальных образованиях. Ценообразование естественной монополии в коммунальной сфере. Производственная и инвестиционная программы предприятий коммунальной инфраструктуры.

Тема 7. Транспортная и дорожная инфраструктура муниципального образования и ее развитие

Система современного городского транспорта: скоростной внеуличный транспорт (метрополитен, монорельсовый), наземные виды транспорта (автобус, микроавтобус, троллейбус, трамвай) и легковой автомобильный транспорт (индивидуальный, ведомственный и такси). Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта.

Особенности экономики транспортной инфраструктуры и управление ее развитием. Система организации и финансирования городского транспорта (отечественный и зарубежный опыт).

Общественный транспорт: реформа системы управления городским транспортом. Экономические, социальные и экологические проблемы; приоритетные пути решения проблем общественного и личного транспорта.

Развитие современных технологий на транспорте: беспилотный транспорт для пассажиров и грузов, создание зелёного цифрового коридора пассажиров, бесшовная грузовая логистика, цифровое управление транспортной системой РФ, цифровизация транспортной безопасности, цифровые двойники объектов транспортной инфраструктуры.

Тема 8. Социальная инфраструктура муниципального образования

Состав социальной сферы муниципального образования: здравоохранение и физкультура; образование; культура и искусство. Особенности перестройки социальной сферы в условиях рыночной экономики. Законодательное обеспечение развития социальной сферы.

Система управления здравоохранением. Страховая медицина: понятие, формы ее организации в РФ и за рубежом. Нормативы расчета потребности населения в медицинских учреждениях различных категорий. Развитие материальной базы учреждений городского здравоохранения. Электронные услуги в сфере здравоохранения.

Учреждения образования, культуры, физической культуры и спорта как основа социальной политики развития городов. Нормативы расчета потребности в учреждениях образования, культуры, досуга, физической культуры, спорта и особенности их размещения в муниципальном образовании. Технологии «умного города» социальной сфере.

Тема 9. Организация управления санитарной очисткой муниципальных образований от твердых коммунальных отходов (ТКО).

Система сбора и удаления ТКО, нормативы, графики домовой очистки. Экономическая и организационно-управленческая характеристика видов и технологий обезвреживания, переработки и утилизации ТКО. Экологические проблемы переработки и утилизации бытовых отходов. Организационно-экономический механизм реализации технологических процессов в сфере управления отходами.

Задачи повышения эффективности организации управления системой санитарной очистки территории муниципального образования в современных условиях. Взаимодействие органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления, проблемы распределения полномочий.

Цифровизация сбора и утилизации ТКО: производство смарт-систем для сбора отходов («умные контейнеры» с установленными на них датчиками); оптимизация логистических цепочек и оснащение автопарка специализированным программным обеспечением и датчиками («умные мусоросборщики»); производство и внедрение интеллектуальных систем переработки и утилизации ТКО; разработка и применение облачных технологий и пользовательских интерфейсов.

Тема 10. Организация предоставления муниципальных услуг по благоустройству территорий

Сферы муниципальной деятельности, обеспечивающие предоставление муниципальных услуг общественного характера. Организация работ по благоустройству территории поселений. Система муниципальных норм и нормативов благоустройства территорий. Задачи органов местного самоуправления, состав видов их деятельности в этой сфере и особенности финансирования. Органы управления и контроля за объектами благоустройства территории муниципального образования. Основные программы по благоустройству территории муниципального образования. Анализ лучших муниципальных практик.

Вовлечение жителей населенных пунктов в проектные решения по благоустройству территорий поселений, развитию инструментов поддержки местных инициатив, в том числе посредством расширения механизмов инициативного бюджетирования, средств самообложения граждан.

Тема 11. Управление процессом модернизации коммунальной инфраструктуры

Развитие муниципальной инфраструктуры на основе межмуниципальной хозяйственной кооперации. Формирование эффективной инфраструктуры территории.

Инновационный потенциал и факторы ускорения модернизации инфраструктурной системы муниципального образования.

Цифровизация ЖКХ как основа внедрения новых технологий. Использование энергоэффективных материалов, систем диспетчеризации зданий, умных счетчиков и видеонаблюдения как механизм своевременной профилактики и принятия мер по предотвращению аварийных ситуаций с целью снижения потерь и рисков

Повышение качества сервиса и прозрачности взаимодействия управляющей компании и жителей за счет внедрения цифровых технологий. Платформа «Умное ЖКХ» как возможность максимально оперативно принимать и обрабатывать заявки и обращения, учитывать потребление ресурсов, работать по начислениям и платежам, оказывать услуги и индивидуализировать информирование жителей. Связь с управляющей компанией из любой точки мира. Перевод документооборота и управления ресурсами в электронный вид для повышения прозрачности процессов

управления, выявления узких мест и оптимизации работы управляющей компании в целом. Автоматизация сервиса для жителей, перевод внутренних процессов управляющей компании в цифровую среду.

Тема 12 Предоставление инжиниринговых услуг, автоматизация и индивидуализация взаимодействия управляющей компании и жителей.

Инжиниринг как профессиональная деятельность управляющих компаний по предоставлению комплексных инженерно-технических услуг. Инжиниринг и его составляющие. Предпроектные услуги, их состав и содержание. Проектные услуги – базисный инжиниринг и детальный. Послепроектные услуги. Реинжиниринг.

Инжиниринговый центр как необходимая составляющая инновационной структуры региона. Необходимость, цели, задачи создания инжиниринговых центров. Формирование портфелей заказов инжиниринговых центров. Характеристика вида инжиниринга и инжиниринговых услуг. Факторы, риски и угрозы способствующие и препятствующие эффективному управлению системой инжиниринговых услуг и муниципальной инфраструктурой. Международный опыт управления системой инжиниринговых услуг и муниципальной инфраструктурой.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				Самостоя тельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа* - Аудиторная работа				
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практическ ие занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Муниципальная инфраструктура и ее роль на современном этапе развития страны	22	6	3	3	16	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов.
2	Тема 2. Жилищно- коммунальный комплекс как объект управления	22	6	3	3	16	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Мини-тестирование
3	Тема 3. Формы собственности и правоотношения при управлении жилищным фон- дом муниципального образования	20	5	2	3	15	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.

4	Тема 4. Состав, структура, функции органов местного самоуправления в сфере ЖКК	20	5	2	3	15	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
5	Тема 5. Инженерная инфраструктура муниципальных образований	21	6	3	3	15	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
6	Тема 6. Управление инженерной инфраструктурой муниципальных образований	21	6	3	3	15	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений.
7	Тема 7. Транспортная и дорожная инфраструктура муниципального образования и ее развитие.	22	6	3	3	16	Мини-тестирование. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение ситуационных задач.
8	Тема 8. Социальная инфраструктура муниципального образования	22	6	3	3	16	Кейс: «Вызовы и решения в дошкольном образовании г. Москвы». Работа в группах, поиск решений с использованием метода «мозгового штурма»
9	Тема 9. Организация управления санитарной очисткой муниципальных образований от твердых коммунальных отходов (ТКО).	20	5	2	3	15	Регламентированная дискуссия (дебаты). Научные доклады (выступление с презентацией), проведение дискуссий по темам докладов, обсуждение дискуссионных вопросов.
10	Тема 10. Организация предоставления муниципальных услуг по благоустройству территорий	20	5	2	3	15	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений

11	Тема 11. Управление процессом модернизации коммунальной инфраструктуры	21	6	3	3	15	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений
12	Тема 12. Предоставление инжиниринговых услуг, автоматизация и индивидуализация взаимодействия управляющей компании и жителей.	21	6	3	3	15	Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Работа в группах. Обсуждение групповых решений
	В целом по дисциплине	252	68	32	36	184	Согласно учебному плану: контрольная работа, домашнее творческое задание
	Итого в %	100	27	47	53	73	

*объем контактной работы в очно-заочной/заочной формах обучения и индивидуальных учебных планах определяется соответствующими учебными планами. Темы, реализуемые в виде контактной работы, определяются преподавателем самостоятельно, исходя из уровня их сложности.

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Муниципальная инфраструктура и ее роль на современном этапе развития страны	Муниципалитет как сложная социально-экономическая система. Основные подсистемы и связи в системе муниципального образования. Состав и структура муниципального хозяйства: по секторам, формам собственности, по организационно-правовым формам, масштабам организаций. Единая интеллектуальная система управления цифровым муниципалитетом. Муниципальная информационная модель. Система оперативного мониторинга состояния систем жизнеобеспечения муниципального образования и опасных объектов Сервисы электронного голосования, получения и обработки «обратной связи» от жителей муниципального образования - обращений, предложений, жалоб Принципы формирования цифрового муниципалитета: ориентация на человека; технологичность городской инфраструктуры; повышение качества управления муниципальными ресурсами; комфортная и безопасная среда;	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.

	повышение эффективности сервисного обслуживания населения Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	
Тема 2. Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	Состав, задачи и формы органов местного самоуправления. Предназначение и классификация органов местного самоуправления. Эффективность деятельности органов муниципального управления. Информирование граждан и организаций о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг. Обеспечение приема и регистрации заявлений от граждан и организаций в органах государственной власти, через МФЦ и порталы государственных и муниципальных услуг, формирование выписки из электронного журнала регистрации и контроля над обращениями. Идентификация граждан и организаций (дистанционно). Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.
Тема 3. Формы собственности и правоотношения при управлении жилищным фондом муниципального образования	Нормативные и правовые основы управления ЖКХ. Состав жилищно-коммунального хозяйства, его структура и современное состояние. Особенности производства и потребления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве. Проблемы жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе социально-экономического развития РФ. Управление содержанием и воспроизводством жилищного фонда. Управление формированием тарифов на услуги ЖКХ. Финансирование жилищно-коммунального хозяйства. Системы дистанционного контроля и управления жилищно-коммунальными услугами «умный водоканал», «умная теплосеть». Модуль для онлайн обращений граждан по всем вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Модуль онлайн расчета и заявки на реализацию энергосервисных контрактов. Цифровые технологии в строительстве: BIM-моделирование, высокотехнологичная топосъемка для строительства и георазведка, 3D-печать, интернет вещей и умные датчики, роботы и дроны, искусственный интеллект, виртуальная и дополненная реальность, блокчейн. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.
Тема 4. Состав, структура, функции органов местного самоуправления в сфере ЖКК	Организация работ по благоустройству и санитарной очистке территории муниципального образования. Система муниципальных норм и нормативов благоустройства территорий. Органы управления и контроля за объектами благоустройства территории муниципального образования. Основные программы по благоустройству территории муниципального образования. Экологические проблемы переработки и утилизации бытовых отходов. Задачи повышения эффективности организации управления системой санитарной очистки территории муниципального образования в современных условиях.	Опрос. Решение ситуационных задач. Свободная дискуссия.

	Взаимодействие органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в этой сфере, проблемы распределения полномочий. Цифровизация сбора и утилизации ТБО: производство смарт-систем для сбора отходов («умные контейнеры» с установленными на них датчиками); оптимизация логистических цепочек и оснащение автопарка специализированным программным обеспечением и датчиками («умные мусоросборники»); производство и внедрение интеллектуальных систем переработки и утилизации ТКО; разработка и применение облачных технологий и пользовательских интерфейсов. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	
Тема 5. Инженерная инфраструктура муниципальных образований	Состав социальной сферы муниципального хозяйства: здравоохранение и физкультура; образование; культура и искусство. Особенности перестройки социальной сферы в условиях рыночной экономики. Законодательное обеспечение развития социальной сферы. Система управления здравоохранением. Учреждения образования, культуры, физической культуры и спорта как основа социальной политики развития городов. Сочетание государственного и частного предпринимательства в сфере образования и культуры. Сочетание платных и бесплатных форм, типы учреждений, проблемы и тенденции их развития. Состав образовательных учреждений в муниципальном хозяйстве. Типы школьных учебных заведений: общеобразовательная школа, лицеи, гимназии, детские дошкольные учреждения и т.д. Основы экономики образовательных учреждений как бюджетных организаций (планирование основных фондов, оплаты труда, его результатов). Электронные услуги в сфере образования. Основные типы учреждений культуры (музеи, кинотеатры, театры, клубы и др.), отличительные черты их развития в городах разной величины. Особенности финансирования учреждений культуры. Технологии «умного города» социальной сфере. Равноправие граждан при реализации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.
Тема 6. Управление инженерной инфраструктурой муниципальных образований	Управление транспортом как отраслью городского хозяйства. Система современного городского транспорта: скоростной внеуличный транспорт (метрополитен, монорельсовый), наземные виды транспорта (автобус, микроавтобус, троллейбус, трамвай) и легковой автомобильный транспорт (индивидуальный, ведомственный и такси). Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта. Общественный транспорт: реформа системы управления городским транспортом. Экономические, социальные и	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.

	экологические проблемы; приоритетные пути решения проблем общественного и личного транспорта. Развитие современных технологий на транспорте: беспилотный транспорт для пассажиров и грузов, создание зелёного цифрового коридора пассажиров, бесшовная грузовая логистика, цифровое управление транспортной системой РФ, цифровизация транспортной безопасности, цифровые двойники объектов транспортной инфраструктуры. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	
Тема 7. Транспортная и дорожная инфраструктура муниципального образования и ее развитие.	Инжиниринг как профессиональная деятельность управляющих компаний по предоставлению комплексных инженерно-технических услуг, основанных на передовых научных достижениях и включающих проектирование технологических процессов, установок и сооружений. Подготовка, обеспечение и научно-техническое сопровождение производственного процесса, надзор за возведением, монтажом, пуско-наладкой и эксплуатацией производственных объектов и иных инженерных сооружений. Повышение качества сервиса и прозрачности взаимодействия управляющей компании и жителей за счет внедрения цифровых технологий. Платформа «Умное ЖКХ» как возможность максимально оперативно принимать и обрабатывать заявки и обращения, учитывать потребление ресурсов, работать по начислениям и платежам, оказывать услуги и индивидуализировать информирование жителей. Связь с управляющей компанией из любой точки мира. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.
Тема 8. Социальная инфраструктура муниципального образования	Автоматизация внутренних процессов управляющей компании с целью повышения скорости и эффективности своей работы. Перевод документооборота и управления ресурсами в электронный вид для повышения прозрачности процессов для руководителя и жителей, для выявления узких мест и оптимизации работы управляющей компании в целом. Разработка платформы управляющей компании как возможность перевода в онлайн весь документооборот и внутренние коммуникации, в том числе ведение реестров, расчет, начисление и прием платежей, работу диспетчерской службы, в том числе с мастерами и подрядчиками, проведение общедомовых собраний. Автоматизация сервиса для жителей с целью сохранения и увеличения жилого фонда в управлении, перевод внутренних процессов управляющей компании в цифровую среду. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.
Тема 9. Организация управления санитарной очисткой муниципальных образований от твердых	Цифровизация ЖКХ как повсеместное и активное внедрение новых технологий и смена подхода к ведению городского хозяйства. Своевременное обслуживание инженерных сетей как основа заботы о любой недвижимости. Активное внедрение энергоэффективных материалов, систем диспетчеризации зданий, умных счетчиков и видеонаблюдения как механизм своевременной профилактики и принятия мер по	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.

коммунальных отходов (ТКО).	предотвращению аварийных ситуаций с целью снижения потерь и рисков. Межмуниципальные хозяйственные кооперации в системе инфраструктуры муниципальных образований. Инжиниринговый Центр как элемент инновационной структуры региона. Необходимость, цели, задачи создания инжиниринговых центров. Формирование эффективной инфраструктуры территории. Формирование портфелей заказов инжиниринговых центров. Характеристика вида инжиниринга и инжиниринговых услуг. Факторы, риски и угрозы способствующие и препятствующие эффективному управлению системой инжиниринговых услуг и муниципальной инфраструктурой. Международный опыт управления системой инжиниринговых услуг и муниципальной инфраструктурой. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	
Тема 10. Организация предоставления муниципальных услуг по благоустройству территорий	Сферы муниципальной деятельности, обеспечивающие предоставление муниципальных услуг общественного характера. Организация работ по благоустройству территории поселений. Система муниципальных норм и нормативов благоустройства территорий. Задачи органов местного самоуправления, состав видов их деятельности в этой сфере и особенности финансирования. Органы управления и контроля за объектами благоустройства территории муниципального образования. Основные программы по благоустройству территории муниципального образования. Анализ лучших муниципальных практик. Вовлечение жителей населенных пунктов в проектные решения по благоустройству территорий поселений, развитию инструментов поддержки местных инициатив, в том числе посредством расширения механизмов инициативного бюджетирования, средств самообложения граждан. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.
Тема 11. Управление процессом модернизации коммунальной инфраструктуры	Развитие муниципальной инфраструктуры на основе межмуниципальной хозяйственной кооперации. Формирование эффективной инфраструктуры территории. Инновационный потенциал и факторы ускорения модернизации инфраструктурной системы муниципального образования. Цифровизация ЖКХ как основа внедрения новых технологий. Использование энергоэффективных материалов, систем диспетчеризации зданий, умных счетчиков и видеонаблюдения как механизм своевременной профилактики и принятия мер по предотвращению аварийных ситуаций с целью снижения потерь и рисков Повышение качества сервиса и прозрачности взаимодействия управляющей компании и жителей за счет внедрения цифровых технологий. Платформа «Умное ЖКХ» как возможность максимально оперативно принимать и обрабатывать заявки и обращения, учитывать потребление ресурсов, работать по начислениям и платежам, оказывать услуги и	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.

	индивидуализировать информирование жителей. Связь с управляющей компанией из любой точки мира. Перевод документооборота и управления ресурсами в электронный вид для повышения прозрачности процессов управления, выявления узких мест и оптимизации работы управляющей компании в целом. Автоматизация сервиса для жителей, перевод внутренних процессов управляющей компании в цифровую среду. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	
Тема 12. Предоставление инжиниринговых услуг, автоматизация и индивидуализация взаимодействия управляющей компании и жителей.	Инжиниринг как профессиональная деятельность управляющих компаний по предоставлению комплексных инженерно-технических услуг. Инжиниринг и его составляющие. Предпроектные услуги, их состав и содержание. Проектные услуги – базисный инжиниринг и детальный. Послепроектные услуги. Реинжиниринг. Инжиниринговый центр как необходимая составляющая инновационной структуры региона. Необходимость, цели, задачи создания инжиниринговых центров. Формирование портфелей заказов инжиниринговых центров. Характеристика вида инжиниринга и инжиниринговых услуг. Факторы, риски и угрозы способствующие и препятствующие эффективному управлению системой инжиниринговых услуг и муниципальной инфраструктурой. Международный опыт управления системой инжиниринговых услуг и муниципальной инфраструктурой. Рекомендуемая литература: 8-1: 1-8; 8-2: 1-2; 8-3: 3-5; 9:1-9	Опрос. Дискуссия по актуальным вопросам темы.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Муниципальная инфраструктура и ее роль на современном этапе развития страны	Муниципалитет как сложная социально-экономическая система. Основные подсистемы и связи в системе муниципального образования. Состав и структура муниципального хозяйства: по секторам, формам собственности, по организационно-правовым формам, масштабам организаций. Понятие, состав и структура муниципальной инфраструктуры. Нормативная правовая база муниципального хозяйства. Инфраструктура муниципального хозяйства. Законодательная основа инфраструктуры муниципальных образований. Структура и содержание курса. Предмет дисциплины «Управление муниципальной	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к мини-тесту.

	инфраструктурой». Методология изучения дисциплины. Цели изучения и задачи учебного курса.	
Тема 2. Жилищно-коммунальный комплекс как объект управления	Объекты и субъекты жилищно-коммунального комплекса. Классификация объектов ЖКК по видам недвижимости. Особенности, содержание деятельности и виды предприятий жилищного хозяйства и коммунального хозяйства. Экономические интересы основных субъектов ЖКК – государства, поставщиков жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и потребителей ЖКУ. Сущность и задачи государственной жилищной политики. Основные функции управления, реализуемые на федеральном и региональном уровнях. Взаимоотношения органов муниципального образования с государственной властью и частными лицами при осуществлении управления инфраструктурой муниципальных образований. Состояние и проблемы управления ЖКК. Основные направления реализуемых реформенных преобразований в сфере ЖКК.	Изучение литературы и нормативно-правовой базы.
Тема 3. Формы собственности и правоотношения при управлении жилищным фондом муниципального образования	Нормативные и правовые основы управления жилищным фондом муниципального образования. Полномочия органов управления в сфере управления жилищным фондом. Структура жилищного фонда по видам собственности и в зависимости от целей его использования. Способы управления многоквартирным домом. Формы объединений собственников: жилищные, жилищно-строительные кооперативы, иные специализированные потребительские кооперативы (ЖК, ЖСК, СПК); товарищества собственников жилья (ТСЖ); объединения (ассоциации) ТСЖ, ЖСК для совместного управления общим имуществом многоквартирного дома. Система взаимоотношений и механизм развития конкурентной среды при управлении многоквартирным домом. Участие общественности в процессе эксплуатации жилищного фонда.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к выполнению контрольного минимума.
Тема 4. Состав, структура, функции органов местного самоуправления в сфере ЖКК	Муниципальный уровень как ключевой уровень управления ЖКК. Классификация муниципальных образований. Основные подсистемы и связи в системе муниципального образования. Демографические характеристики населения муниципального образования. Общая характеристика территории муниципального образования. Домохозяйства в структуре муниципального образования. Муниципальные услуги: их классификация, измерители объема и результативности. Роль	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка к обсуждению вопросов по теме, и решению практических и ситуационных задач

	органов местного самоуправления в оказании муниципальных услуг. Предназначение и классификация органов местного самоуправления. Состав, задачи и полномочия органов местного самоуправления. Компетенция органов местного самоуправления в области жилищных отношений.	
Тема 5. Инженерная инфраструктура муниципальных образований	Полномочия органов местного самоуправления в сфере инженерного обеспечения муниципальных образований ресурсами (водоснабжение, водоотведение, теплоснабжение, энергоснабжение). Ресурсоснабжающие организации в системе ЖКК. Понятие коммунальной инфраструктуры. Состав коммунальной инфраструктуры. Инженерная инфраструктура: инженерно-технические сети и коммунальные предприятия. Энерго- и теплоснабжение. Основные элементы системы энергоснабжения. Современные проблемы теплоснабжения и пути их решения. Основные направления модернизации коммунальной инфраструктуры. Схемы водоснабжения и водоотведения.	Изучение литературы и нормативной базы.
Тема 6. Управление инженерной инфраструктурой муниципальных образований	Создание конкурентной среды в сфере ресурсообеспечения поселений, использование инновационных технологий и модернизация объектов коммунальной инфраструктуры на основе государственно-частного и муниципально-частного партнерства в условиях долгосрочного тарифного регулирования – приоритетное направление инженерного обеспечения муниципального образования. Примеры и анализ лучших практик. Регулирование отношений между снабжающими организациями и потребителями ресурсов. Особенности процессов ресурсообеспечения муниципальных образований.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к мини-тесту.
Тема 7. Транспортная и дорожная инфраструктура муниципального образования и ее развитие.	Система современного городского транспорта: скоростной внеуличный транспорт (метрополитен, монорельсовый), наземные виды транспорта (автобус, микроавтобус, троллейбус, трамвай) и легковой автомобильный транспорт (индивидуальный, ведомственный и такси). Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта. Особенности экономики транспортной инфраструктуры и управление ее развитием. Система организации и финансирования городского транспорта (отечественный и зарубежный опыт). Общественный транспорт: реформа системы управления городским транспортом. Экономические, социальные и экологические проблемы; приоритетные пути решения проблем общественного и личного транспорта.	Изучение литературы и нормативно-правовой базы.

Тема 8. Социальная инфраструктура муниципального образования	Состав социальной сферы муниципального образования: здравоохранение и физкультура; образование; культура и искусство. Особенности перестройки социальной сферы в условиях рыночной экономики. Законодательное обеспечение развития социальной сферы. Система управления здравоохранением. Страховая медицина: понятие, формы ее организации в РФ и за рубежом. Нормативы расчета потребности населения в медицинских учреждениях различных категорий. Развитие материальной базы учреждений городского здравоохранения. Электронные услуги в сфере здравоохранения. Учреждения образования, культуры, физической культуры и спорта как основа социальной политики развития городов. Нормативы расчета потребности в учреждениях образования, культуры, досуга, физической культуры, спорта и особенности их размещения в муниципальном образовании. Технологии «умного города» социальной сфере.	Изучение литературы и нормативной базы. Подготовка к выполнению контрольного мини-теста.
Тема 9. Организация управления санитарной очисткой муниципальных образований от твердых коммунальных отходов (ТКО).	Система сбора и удаления ТКО, нормативы, графики домоводной очистки. Экономическая и организационно-управленческая характеристика видов и технологий обезвреживания, переработки и утилизации ТКО. Экологические проблемы переработки и утилизации бытовых отходов. Организационно-экономический механизм реализации технологических процессов в сфере управления отходами. Задачи повышения эффективности организации управления системой санитарной очистки территории муниципального образования в современных условиях. Взаимодействие органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления, проблемы распределения полномочий.	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка к обсуждению вопросов по теме, и решению практических и ситуационных задач
Тема 10. Организация предоставления муниципальных услуг по благоустройству территорий	Сферы муниципальной деятельности, обеспечивающие предоставление муниципальных услуг общественного характера. Организация работ по благоустройству территории поселений. Система муниципальных норм и нормативов благоустройства территорий. Задачи органов местного самоуправления, состав видов их деятельности в этой сфере и особенности финансирования. Органы управления и контроля за объектами благоустройства территории муниципального образования. Основные программы по благоустройству территории муниципального образования. Анализ лучших муниципальных практик.	Изучение литературы и нормативной базы.

Тема 11. Управление процессом модернизации коммунальной инфраструктуры	Развитие муниципальной инфраструктуры на основе межмуниципальной хозяйственной кооперации. Формирование эффективной инфраструктуры территории. Инновационный потенциал и факторы ускорения модернизации инфраструктурной системы муниципального образования. Цифровизация ЖКХ как основа внедрения новых технологий. Использование энергоэффективных материалов, систем диспетчеризации зданий, умных счетчиков и видеонаблюдения как механизм своевременной профилактики и принятия мер по предотвращению аварийных ситуаций с целью снижения потерь и рисков	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка к обсуждению вопросов по теме, и решению практических и ситуационных задач
Тема 12. Предоставление инжиниринговых услуг, автоматизация и индивидуализация взаимодействия управляющей компании и жителей.	Инжиниринг как профессиональная деятельность управляющих компаний по предоставлению комплексных инженерно-технических услуг. Инжиниринг и его составляющие. Предпроектные услуги, их состав и содержание. Проектные услуги – базисный инжиниринг и детальный. Послепроектные услуги. Реинжиниринг. Инжиниринговый центр как необходимая составляющая инновационной структуры региона. Необходимость, цели, задачи создания инжиниринговых центров. Формирование портфелей заказов инжиниринговых центров.	Изучение литературы и нормативной базы.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Пример минитеста

1. Сферы, которые в совокупности формируют городскую инфраструктуру:

- 1) муниципальная
- 2) региональная
- 3) градообразующая
- 4) градообслуживающая
- 5) социальная

2. Городскую инфраструктуру в совокупности образуют транспортная, социальная и ... инфраструктура.

3. Зависимость объемов производства от объемов потребляемых услуг, высокая стоимость основных фондов из-за наличия резервных мощностей, сочетание услуг личного, коллективного и общественного характера – это ... городского хозяйства как объекта управления.

4. Четко выраженный сетевой характер имеет ...инфраструктура города.

5. Процесс утраты технико-эксплуатационных характеристик жилыми и нежилыми зданиями называется ... износом.

6. Жилищный фонд социального использования – это совокупность предоставляемых гражданам по договорам социального найма жилых помещений ... и муниципального жилищного фонда.

7. Санитарная уборка внутридворовых территорий, организация вывоза твердых коммунальных отходов, сортировка мусора и выделение полезной составляющей – это функции ... организаций, выполняющих работы по санитарной очистке жилых территорий.

8. Наиболее эффективным способом управления многоквартирным домом является привлечение профессиональной ...

9. Управление многоквартирным жилым домом может осуществляться тремя способами: собственниками жилых помещений, товариществом собственников жилья и ...

10. Составляющие жилищно-коммунального комплекса города:

а) системы управления, информатизации др.

б) системы инженерного обеспечения (ресурсообеспечения)

в) жилищный фонд, предприятия и организации, обслуживающие его

г) общегородское коммунальное хозяйство

д) комплекс потребительского рынка и услуг

Примерные темы для контрольной работы:

1. Законодательство в сфере инфраструктуры муниципальных образований.

2. Федеральные и региональные правовые акты в сфере инфраструктуры муниципальных образований.

3. Правовой статус органов муниципальных образований.

4. Предметы ведения органов муниципального образования.

5. Муниципальные правовые акты, уставы муниципальных образований и их применение в сфере инфраструктуры муниципальных образований.

6. Чем характеризуются схемы пространственной структуры городов и предложений по ее развитию в соответствии с генеральным планом города

7. Факторы, стимулирующие концентрацию производства и населения в городе

8. Факторы дезинтеграции, препятствующие концентрации производства в городе

9. Концепция градообразующих и градообслуживающих функций в городском округе

10. Муниципальные услуги в сфере использования земельных ресурсов для развития городского хозяйства

11. Оценка эффективности использования земельных объектов в деятельности местного самоуправления
12. Использование природных объектов в системе муниципального хозяйства
13. Рекомендации по благоустройству территории муниципального образования
14. Новые механизмы и формы предоставления муниципальных услуг
15. Специфика управления муниципальной недвижимостью
16. Принципы проектирования благоустройства и развития территории
17. Периферийные территории и муниципальной транспортная сеть
18. Муниципальная программа «Чистый город»
19. Администрации, регулирующие деятельность муниципальных учреждений образования, культуры, спорта.
20. Источники средств для модернизации и развития социальной инфраструктуры муниципального хозяйства
21. Деятельность учреждений, предоставляющих услуги населению в сфере образования, культуры, спорта
22. Объекты муниципального жилищного фонда и план мероприятий муниципальной программы «Развитие жилищного фонда»
23. Формы передачи объектов инженерной инфраструктуры в собственность муниципального образования
24. Муниципальная программа «Освещенность городских улиц»
25. Учет и регулирование пользования инженерно-техническими ресурсами.
26. Роль транспортной инфраструктуры города в сохранении пространственной структуры муниципального образования.
27. Транспортная связь жилых микрорайонов с сооружениями внешнего транспорта (автовокзалом, аэропортом, ж/д станцией и платформами), зонами отдыха и спортивными сооружениями
28. Проблемы утилизации твердых бытовых отходов
29. Повышение уровня надежности и эффективности инженерных систем в городе
30. Эксплуатация зданий с большим сроком службы
31. Правовые нормы регулирования торговой деятельности.
32. Перспективы развития туристской индустрии в муниципальном образовании
33. Инженерная подготовка земельных участков для предпринимательских целей
34. Формирование комфортной и безопасной среды жизнедеятельности населения
35. Риски внешней среды и их преодоление в муниципальном хозяйстве
36. Инфраструктура образовательных учреждений муниципальных образований.
37. Формирование культурного пространства муниципального образования, развитие технического творчества, культуры и спорта.
38. Инфраструктура потребительского рынка.

39. Основные способы сбора, методы удаления и переработки твёрдых бытовых отходов (ТБО).

40. Жилищно-коммунальное хозяйство муниципального образования как сложная социально-экономическая система.

41. Система ЖКХ и его роль инфраструктуре муниципальных образований.

42. Влияние рыночных отношений на ЖКХ.

43. Проблемы повышения эффективности ЖКХ.

44. Субъекты управления ЖКХ муниципальных образований.

45. Нормативно-правовое регулирование инженерной инфраструктуры.

46. Организация и источники энергоснабжения.

47. Организация теплоснабжения.

48. Организация систем водоснабжения и водоотведения.

49. Муниципальное образование как социально-экономическая система.

50. Население и территория муниципального образования.

51. Земельный рынок и земельная политика муниципалитетов.

52. Состав, структура, функции органов местного самоуправления.

53. Деятельность местных администраций.

Темы домашних творческих заданий:

1. Повышение доли собственных средств ресурсоснабжающих организаций, как источника финансирования модернизации коммунальной инфраструктуры (на примере);

2. Формирование инвестиционной составляющей в тарифах на коммунальные услуги (на примере);

3. Межмуниципальная хозяйственная кооперация в системе инфраструктуры муниципальных образований (на примере ...);

4. Инжиниринговый Центр как элемент инновационной структуры региона (на примере ...);

5. Формирование эффективной инфраструктуры территории городской агломерации (на примере ...);

6. Международный опыт управления системой инжиниринговых услуг и коммунальной инфраструктурой (на примере ...);

7. Опыт эффективного управления системой инжиниринговых услуг и муниципальной инфраструктурой (на примере);

8. Реинжиниринг в жилищной сфере (на примере ...)

9. Инжиниринговые компании: правовой статус, направления деятельности, подходы к классификации инжиниринга;

10. Региональные центры инжиниринга (РЦИ):

11. Виды инжиниринга, инжиниринговые компании;

12. Модель реинжиниринга бизнес-процессов в жилищном хозяйстве;

13. Инжиниринговые услуги в жилищно-коммунальном хозяйстве (на примере ...);

14. Пути ускорения модернизации коммунальной инфраструктуры (на примере);

15. Источники финансирования модернизации коммунальной инфраструктуры (на примере);

16. Основные аспекты формирования и использования инвестиционной составляющей в тарифах на коммунальные услуги;

17. Объекты инженерной инфраструктуры, оценка их технического состояния и проблемы модернизации (на примере ...);

18. Особенности организации транспортной инфраструктуры в крупном городе и управление ее развитием (на примере ...);

19. Организация эксплуатации городского транспорта и предоставления транспортных услуг населению города (на примере ...);

20. Система организации и финансирования городского транспорта (отечественный и зарубежный опыт).

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету за первый семестр:

1. Структура муниципального хозяйства как системы. Характеристика главных подсистем муниципального хозяйства.

2. Факторы определяющие приоритетные развитие градообразующих отраслей перед градообслуживающими.

3. Инфраструктура как категория муниципальной экономики. Признаки классификации объектов инфраструктуры.

4. Основные различия между материальным благом и услугой.

5. Понятие муниципальные услуги. Специфические свойства муниципальных услуг.

6. Классификация муниципальных услуг по видам, свойствам и способам оплаты.

7. Измерители объема и результативности муниципальных услуг.

8. Основные принципы распределения оплаты муниципальных услуг между различными категориями потребителей.

9. Роль органов местного самоуправления в оказании муниципальных услуг (по основным четырем группам).

10. Инфраструктура услуг жизнеобеспечения. Общая характеристика основных составляющих.

11. Инфраструктура услуг материального характера. Общая характеристика основных составляющих.

Содержание, состав и особенности городского хозяйства. Достигнутый уровень и

проблемы развития городского хозяйства.

12. Исторические этапы становления и развития муниципального хозяйства.

13. Зарубежный опыт развития муниципального хозяйства.

14. Экономическое содержание и состав ресурсов муниципального хозяйства.

15. Система финансирования муниципального хозяйства. Источники финансирования и механизм привлечения финансовых средств.

16. Информационное и кадровое обеспечение систем муниципального хозяйства.

17. Мониторинг функционирования жилищно-коммунальной сферы.

18. Содержание и формы инвестирования в муниципальное хозяйство.

19. Основы и опыт социально-экономического реформирования жилищно-коммунального хозяйства муниципалитета.

20. Особенности муниципального хозяйства. Факторы, влияющие на развитие муниципального хозяйства.

21. Цели и принципы управления муниципальным хозяйством.

22. Показатели уровня развития муниципального хозяйства.

23. Разграничение полномочий в сфере жизнеобеспечения поселений между уровнями власти в Российской Федерации.

24. ЖКХ - как наиболее крупная составляющая городского хозяйства. Виды предприятий ЖКХ и оказываемых ими услуг.

25. Особенности производственно-эксплуатационной деятельности предприятий жилищно-коммунального обслуживания.

26. Характеристика основных технологических форм подотраслей ЖКХ.

27. Реформирование ЖКХ. Основные предпосылки объективной необходимости реформирования ЖКХ.

28. Социально – экономические аспекты жилищно-коммунальной реформы.

29. Субсидии и льготы на предоставление ЖКУ. Порядок предоставления.

30. Федеральные стандарты перехода на новую систему оплаты жилья и коммунальных услуг.

31. Общие проблемы управления и реформирования ЖКХ.

32. Жилищное хозяйство. Социально-экономическая роль жилищного хозяйства в обществе и жизнедеятельности людей.

33. Цель и основные задачи национального проекта «Доступное и комфортное жилье - гражданам России»

34. Жилищный фонд. Классификация жилых зданий.

35. Основные причины расхода энергоресурсов в жилищном фонде российских муниципалитетов. Пути решения проблемы энергетических кризисов в регионах.

36. Организация основных видов работ по содержанию и развитию жилищного фонда.

37. Характеристика основных способов управления многоквартирными домами по Жилищному кодексу РФ.

**Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену
за второй семестр:**

1. Муниципальный пассажирский транспорт: мировые и отечественные проблемы.
2. Транспортные проблемы мегаполисов и возможные пути их решения.
3. Организация и управление санитарной очисткой города.
4. Инфраструктура услуг социально-культурной сферы. Общая характеристика основных составляющих.
5. Инфраструктура транспортных услуг. Общая характеристика основных составляющих.
6. Инфраструктура услуг по обеспечению общественных безопасности. Общая характеристика основных составляющих.
7. Система водоснабжения. Основные задачи. Классификация.
8. Организация работ по подаче, очистке и обеззараживанию воды.
9. Водоотведение. Сточные воды, классификация.
10. Водоотведение. Методы очистки сточных вод.
11. Основные проблемы водоснабжения и водоотведения муниципалитетов.
12. Основные причины повышенного расхода энергоресурсов в жилищном фонде Российских городов.
13. Социальная инфраструктура города (региона). Основные требования к организации социальной инфраструктуры.
14. Экономическая эффективность социальной инфраструктуры и факторы, влияющие на нее.
15. Характеристика основных индикаторов развития социальной инфраструктуры.
16. Основные проблемы муниципализации ведомственных объектов инфраструктуры в современных условиях.
17. Особенности инфраструктуры города старой Москвы.
18. Особенности инфраструктуры Новой Москвы.
19. Проблемы взаимодействия органов государственной власти административных округов и местного самоуправления (городских округов и поселений).
20. Основы цифровой экономики
21. Понятие «умный муниципалитет»
22. Принципы строительства «умных муниципалитетов».
23. Основные группы факторов, определяющие социально-экономическую ситуацию на территории муниципального образования и соотношение отраслей муниципального хозяйства.
24. Концепция развития градообразующих и градообслуживающих

отраслей в муниципалитетах России.

25. Основы финансово-экономической деятельности местного самоуправления.
26. Формирование финансовой базы местного самоуправления.
27. Содержание и особенности финансовых отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
28. Структура и состав жилищно-коммунального хозяйства в городах России.
29. Характеристика оборотных средств жилищно-коммунального хозяйства.
30. Особенности хозрасчета в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
31. Структура доходов и расходов в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
32. Принципы и направления формирования эффективного механизма управления муниципальным хозяйством в России.
33. Структура государственных и муниципальных органов управления жилищно-коммунальным хозяйством в России.
34. Прогнозирование перспективного развития муниципального образования. Основные показатели планов и программ стратегического развития.
35. Формирование стратегических альтернатив и выбор оптимального варианта стратегии развития муниципального образования.
36. Основные формы привлечения финансовых ресурсов в жилищно-коммунальное хозяйство и капитальное строительство.
37. Содержание преобразований финансово-экономического механизма в жилищной сфере.
38. Понятие и виды тарифов на оплату коммунальных услуг в муниципалитетах России.
39. Нормативная и правовая база реформы жилищно-коммунального хозяйства в России.
40. Маркетинг в муниципальном хозяйстве. Принципы формирования тарифов на основные услуги жилищно-коммунального хозяйства в муниципалитетах России.
41. Транспортная сеть города, требования предъявляемые к транспортной сети муниципалитетов.
42. Санитарная очистка муниципалитетов: летняя и зимняя уборка городских улиц и дорог.
43. Санитарная очистка муниципалитетов: сбор, вывоз и утилизация ТБО.
44. Методы утилизации ТБО: достоинства и недостатки.
45. Значение зеленых насаждений в городе. Основные задачи зеленого хозяйства муниципалитетов.
46. Классификация зеленых насаждений по территориальному и функциональному признакам.
47. Наружное освещение муниципальных образований: виды и направления развития.

48. Управление наружным освещением муниципальных образований - основные функции.
49. Газоснабжение городов, особенности экономики и организации.
50. Тепло и электроснабжение муниципальных образований.

Пример экзаменационного билета
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № М

Вопрос 1. (20 баллов) «Основные направления модернизации коммунальной инфраструктуры».	
Вопрос 2. (Тест - 20 баллов) – За каждое правильное решение тестового задания – 2 б.	
1. Горячее водоснабжение и отопление должны обеспечивать системы ... городов	
2. К числу экономико-организационных проблем функционирования систем благоустройства территории города относятся (Вы должны выбрать 2 правильных ответа):	1. Отсутствие реального собственника, на землю 2. Высокая изношенность городских дорог 3. Чрезмерный монополизм в данной сфере 4. Тревожная экологическая ситуация в области санитарной очистки города 5. Неэффективная система управления сферой благоустройства территории города
3. Вывоз, утилизация и переработка твердых бытовых отходов (ТБО) в городах – это задачи предприятий ...	
4. Экономические методы создания комплексной системы управления твёрдыми муниципальными отходами города включают:	1. Формирование экономического механизма функционирования системы 2. Организацию селективного метода сбора муниципальных отходов 3. Пропаганду экологически безопасных способов производства, потребления и использования отходов 4. Транспортировку отходов с использованием трансфертных станций 5. Организацию финансовых потоков в системе управления муниципальными отходами города
5. Одной из основных проблем в области жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации является значительный объем ... отрасли.	
6. При разработке целевого блока системы управления твёрдыми муниципальными отходами города предусматривается:	1. Разработка организационных процедур по формированию системы 2. Разработка и принятие городских стандартов по санитарному содержанию территории города 3. Формирование системы экономических взаимоотношений участников управленческого процесса 4. Формирование системы целевых установок 5. Разработка программы сооружения полигонов по захоронению муниципальных отходов
7. Субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг НЕ должна ...	1. превышать сумму льгот 2. превышать фактических расходов семьи на оплату ЖКУ 3. превышать сумму равную 500 рублей

	4. быть менее 1 тыс. рублей 5. иметь ограничений
8 В состав общественного (массового) городского пассажирского транспорта (ГПТ) включаются:	1. Троллейбус 2. Мотоциклы и велосипеды 3. Легковые автомобили 4. Метрополитен 5. Маршрутные автобусы
9. Категории потенциальных инвесторов в жилищном строительстве: государственные и муниципальные организации, частный бизнес, ... лица	1. обеспечение развития территории региона 2. защита интересов и прав местного сообщества 3. обеспечение участия населения в решении местных дел 4. представление интересов государства на международном уровне 5. расширение полномочий органов местного самоуправления 6. создание условий для участия населения в решении местных проблем 7. принятие законов, учитывающих специфику муниципальных образований
10. Для регулирования процессов жилищного строительства в городах на всех его этапах создается управление капитального строительства или отдел капитального строительства, которые могут иметь форму муниципального учреждения или структурного подразделения ...	
Вопрос 3. Практико-ориентированное задание (20 баллов) Работники Областного управления по обеспечению населения природным газом (газификации) – Облгаза проводили ревизию состояния газовых сетей в поселении и обнаружили случаи (возможно незаконных) врезок в газопровод (незаконного присоединения абонентов к сетям). Задания: 1. Поясните, какие нормативно-правовые документы регулируют эту сферу деятельности; 2. Укажите, на какие органы возложены контрольно-надзорные функции в этой сфере жизнедеятельности; 3. Определите в чьей компетенции находится дальнейшее рассмотрение выявленных фактов, в какие сроки и какие действия в результате должны быть приняты. 4. Если факты незаконного присоединения к сетям подтвердятся, то поясните о чём это свидетельствует и какие меры необходимо предпринимать.	

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний			
Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-9. Способность использовать в профессиональной деятельности методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом	1. Демонстрирует знания методов и инструментов государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом	<i>Знает:</i> – методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества; государственных и муниципальных финансов; государственных и муниципальных закупок; управления государственным и муниципальным имуществом. <i>Умеет:</i> – применять методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок, управления государственным и муниципальным имуществом.	<i>Практико-ориентированное задание</i> В городском округе N наблюдается неблагополучная ситуация с транспортным обслуживанием населения. Жители жалуются, что 1) очень большие интервалы движения у местных автобусов и они почти всегда переполнены 2) еще хуже обстоят дела с транспортным сообщением на междугородних маршрутах области, в большинстве случаев добираться до областной столицы приходится с пересадками и большими затратами времени. Судя по обращениям граждан, аналогичная ситуация сложилась в ряде других периферийных муниципальных образованиях. Этот вопрос был вынесен на заседание Совета Депутатов городского округа N, а затем и на заседание Областной Думы. 1. Назовите методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сферы организации общественного транспорта 2. Какие правовые акты федерального, регионального и муниципального уровня регулируют сферу организации общественного транспорта 3. Укажите полномочия органов местного самоуправления и органов государственного управления в сфере предоставления транспортных услуг населению городского округа и в целом населению области, какие методы и инструменты управления они могут при этом использовать? 4. Укажите методы и инструменты государственных и муниципальных финансов, определите какие из них целесообразно использовать при решении этой проблемы; 5. Укажите методы и инструменты государственных и муниципальных закупок, определите какие из них могут быть

			использованы при решении этой проблемы; 6. Укажите методы и инструменты управления государственным и муниципальным имуществом, какие из них целесообразно и необходимо использовать при решении данной проблемы.
	2. Выделяет приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	<i>Знает:</i> - приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом. <i>Умеет</i> - выделять приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	<i>Практико-ориентированное задание</i> Ускорение темпов развития российской экономики, сопровождающееся наращиванием объемов жилищного строительства и возведения новых инфраструктурных объектов, требует развития жилищно-коммунального хозяйства и совершенствования управления, а также регулирования этой важнейшей сферы жизнедеятельности общества 1. Назовите стратегические цели управления жилищно-коммунальным хозяйством в РФ и укажите в каких нормативно-правовых актах они содержатся, проранжируйте их по степени важности, исходя из необходимости повышения качества жизни населения. 2. Укажите приоритетные направления управления и регулирования государственных финансов в РФ и определите в каких нормативно-правовых актах они содержатся. 3. На примере конкретного субъекта РФ (по выбору преподавателя) определите приоритетные направления управления и регулирования а) жилищно-коммунального хозяйства субъекта РФ, б) государственных финансов и государственных закупок в) управления государственным имуществом. 4. На примере конкретного городского округа (по выбору студента) определите а) приоритетные направления управления и регулирования жилищно-коммунального комплекса городского округа, б) муниципальных финансов и муниципальных закупок, в) управления муниципальным имуществом;

	3. Определяет основные направления улучшения управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	<i>Умеет</i> определять основные направления улучшения: – управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества; – государственных и муниципальных финансов; – государственных и муниципальных закупок, – управления государственным и муниципальным имуществом	<i>Практико-ориентированное задание</i> В муниципальной экономике множество одновременно решаемых проблем, каждая из которых носит локальный, частный характер. Из этого логически следует и стремление муниципальной власти решать каждую из таких проблем локальными мерами. При хроническом дефиците финансовых и кадровых ресурсов выбор основных направлений развития представляется для муниципальной власти особенно сложной задачей. 1. Определите основные направления улучшения а) управления жилищно-коммунальным комплексом города и регулирования его функционирования; б) использования государственных и муниципальных финансов, основываясь на учете основных принципов финансирования; в) механизма государственных и муниципальных закупок, исходя из первостепенных нужд города; г) использования муниципального имущества города.
ПКП-4. Способность применять цифровые технологии для развития государственных услуг для граждан и бизнеса, формировать системы управления на федеральном, регионе и местном уровнях на основе проектного управления, бережливых технологий и	1. Применяет цифровые технологии для развития государственных услуг для граждан и бизнеса	<i>Знать:</i> – проектный подход в реализации целей государственной политики и виды проектов в РФ; – понятие, этапы и принципы цифровизации государственного управления; – цель управления проектами, федеральный проект «Цифровое государственное управление в Российской Федерации»; – цель и основные задачи применения цифровых технологий для развития государственных услуг для граждан и бизнеса;	<i>Практико-ориентированное задание</i> В последнее десятилетие в государственном управлении стало активно использоваться система государственных программ, национальных проектов и методов проектного управления, позволяющих обеспечить решение целого ряда не только региональных но и местных проблем. В муниципальных образованиях многих субъектов РФ наблюдается нехватка врачей, учителей и квалифицированных муниципальных служащих. Региональные программы, направленные на реализацию национальных проектов «Образование» и «Здравоохранение», предусматривают строительство малоэтажных жилых домов на базе типовых проектов с долевым участием прибывающих врачей и учителей. Предполагается, что выбор проектов будущих жилых домов должен осуществляться с учетом мнения прибывающих (учителей, врачей), мнения представителей бизнеса, будущих подрядчиков (застройщиков) и органов власти, выступающих с позиции

управления данными.		<i>Уметь:</i> применять цифровые технологии для развития государственных услуг для граждан и бизнеса.	экономного расходования бюджетных средств Задания: 1. Раскройте особенности проектного подхода в реализации целей государственной политики; укажите его цели; 2. Поясните трехуровневую схему реализации национальных проектов на примере ФП «Цифровое государственное управление в РФ»; 3. Укажите этапы и принципы цифровизации госуправления; 4. Укажите цель и основные задачи применения цифровых технологий для развития государственных услуг для граждан и бизнеса; 5. Поясните порядок формирования перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах (МФЦ) в электронном виде;
	2. Формирует целостные системы управления на федеральном, региональном и местном уровнях на основе проектного управления, бережливых технологий и управления данными	<i>Знать:</i> – порядок осуществления мониторинга и контроля реализации документов стратегического планирования на уровне муниципального образования, утвержденных муниципальными нормативными правовыми актами. <i>Уметь:</i>	6. Определите задачи, которые можно решить на а) местном уровне, б) региональном уровне; в) федеральном уровне 7. Какие способы применения цифровых технологий для учета мнения будущих жителей (учителей и врачей), органов власти и бизнеса можно предложить, исходя из масштабности решаемой проблемы. 8. Как организационно можно и нужно решать эту проблему? Составьте организационный проект

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] // URL: <http://www.constitution.ru/>
2. Градостроительный Кодекс Российской Федерации от 20.12.2004 № 190-ФЗ (с изменениями на 19 декабря 2022 года), (редакция, действующая с 3 февраля 2023 года)
3. Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 N 136-ФЗ (ред. от 04.08.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023)
4. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163557/
5. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации" (ред. от 31.07.2020), <http://base.garant.ru/70684666/>
6. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 2012 г. N 980 г. Москва "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам территориального планирования в Российской Федерации"
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2011 г. N 629 г. Москва (ред. от 26.12.2014) "О Правительственной комиссии по территориальному планированию в Российской Федерации"
1. Закон города Москвы «Устав города Москвы» (утв. Московской городской Думой 28 июня 1995 г.) (с изменениями и дополнениями)

8.2. Основная литература.

1. Урбанистика. Городская экономика, развитие и управление: учебник и практикум для вузов / Л. Э. Лимонов [и др.]; под редакцией Л. Э. Лимонова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 822 с. — (Высшее образование). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518026> (дата обращения: 17.10.2023). — Текст: электронный.
2. Городское хозяйство: учебное пособие / Т. Г. Морозова, Н. В. Иванова, В. Э. Комов [и др.]. - Москва: Вузовский учебник, 2014. - 361 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2017. - ЭБС ZNANUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/765722> (дата обращения: 17.10.2023). — Текст: электронный.
3. Система муниципального управления: учебник / В.Б. Зотов, Р.В. Бабун, С.В. Баландина [и др.]; под ред. В.Б. Зотова. - Москва: Кнорус, 2018. - 679 с. — (Бакалавриат и магистратура). - Текст: непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/947034> (дата обращения: 17.10.2023). — Текст: электронный.

8.3. Дополнительная литература

4. Сыров, А. Н. Практические вопросы муниципального управления экономикой городского поселения в России: монография / А. Н. Сыров. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2019. — 207 с. — (Научная мысль). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003263> (дата обращения: 17.10.2023). – Текст: электронный.

5. Ильина, И.Н. Экономика городского хозяйства: учебное пособие / И.Н. Ильина. - Москва: Кнорус, 2016. - 246 с. - Текст: непосредственный. - (Бакалавриат). - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/938303> (дата обращения: 17.10.2023). — Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

2.Информационно-образовательный портал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации <https://org.fa.ru/>

3.Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
(<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)

4.Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

5.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

6.Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

7.«Деловая онлайн библиотека» издательства «Альпина Паблишер» <http://lib.alpinadigital.ru/en/library>

8.Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>

9.Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>

10. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ***Методические рекомендации по написанию контрольной работы***

Студент самостоятельно выбирает тему контрольной работы из предложенного перечня

1. Контрольная работа является одной из основных форм аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов по дисциплинам (иностранному языку, математическим и другим естественно-научным дисциплинам), и может реализовываться как в письменном виде, так и с использованием информационных технологий и специализированных программных продуктов.

2. Контрольная работа отражает степень освоения студентами учебного материала конкретных разделов (тем) дисциплин (в форме развернутых ответов по вопросам, раскрытия понятий, выполнения упражнений, решения практических задач, ситуаций, кейсов и др.).

3. Цель выполнения контрольной работы, содержащей комплект заданий - овладение студентами навыками решения типовых расчетных задач, формирование учебно-исследовательских навыков, закрепление умений самостоятельно работать с различными источниками информации; расширение и закрепление знаний и умений; проверка знаний, умений и владений.

4. Содержание заданий контрольных работ должно охватывать основной

материал соответствующих разделов (тем) дисциплин. Контрольные задания разрабатываются по многовариантной системе. Варианты контрольных работ должны быть равноценны по объему и сложности.

5. Содержание заданий контрольных работ и требования к их выполнению разрабатываются преподавателем, ведущим семинарские занятия по дисциплине.

6. Требования к выполнению контрольной работы:

- четкость и последовательность изложения материала (решения) в соответствии с составленным планом;
- наличие обобщений и выводов, сделанных на основе изучения информационных источников по данной теме;
- предоставление в полном объеме решений имеющихся в задании практических задач;
- использование современных способов поиска, обработки и анализа информации;
- самостоятельность выполнения.

7. Объем контрольной работы не более 12 страниц, не включая таблиц, графиков и т. п. (при наличии).

8. Оценка контрольных работ студентов проводится в процессе текущего контроля успеваемости студентов.

Методические рекомендации по подготовке научного доклада

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии.

Цель научного доклада – развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;
- представить доклад научному руководителю в письменной форме;
- выступить на семинарском занятии с презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования к оформлению научного доклада: шрифт –Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, размер полей – 2,5 см, отступ в начале абзаца – 1,25 см, форматирование по ширине; листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента.

Требования к структуре доклада – оглавление, введение (указывается актуальность темы, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список

литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателем. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Общая оценка за доклад учитывает содержание доклада, его презентацию, а также ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Цель дискуссии как метода интерактивного обучения состоит в создании комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою интеллектуальную состоятельность, свою успешность. Именно это делает продуктивным сам процесс обучения, дает знания и навыки, создает базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится.

Дискуссия, как один из методов интерактива, представляет собой целенаправленное обсуждение определенного конкретного вопроса, которое сопровождается обменом идеями, мнениями, мыслями между студентами группы.

Принципы работы на интерактивном занятии в форме дискуссии:

- каждый участник дискуссии по любому вопросу имеет право на собственное мнение;
- отсутствие прямой критики личности, критике может подвергнуться только идея;
- все, что обсуждается и говорится во время дискуссии – не руководство к действию, а информация к размышлению.

Правила поведения в дискуссии:

- я критикую идеи, а не людей;
- моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы прийти к наилучшему решению;
- я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении;
- я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен;
- я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям;
- я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему;
- я изменяю свою точку зрения под воздействием фактов и убедительных аргументов.

Методические рекомендации по подготовке к кейс-стади

Метод кейс-стади (casestudy) является самостоятельным методом, но его основа – поиск обучающимися решения конкретной ситуации, поэтому относится к поисково- исследовательским технологиям.

Метод основан на анализе конкретных случаев. Ситуации (случаи) для анализа собираются и описываются специальным образом. Метод предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией, осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; умение работать в группе.

Цель метода – проанализировать ситуацию и выработать практическое решение совместными усилиями группы учащихся. Ситуация должна быть взята из практики.

Решение кейса рекомендуется проводить в пять этапов:

1. Ознакомление с ситуацией, ее особенностями;
2. Выделение основной проблемы (основных проблем); выделение фактов и персоналий, которые могут реально воздействовать;
3. Предложение концепций или идей для «мозгового штурма»;
4. Анализ последствий принятия того или иного решения;
5. Решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения. Представление результатов может быть в письменной или устной форме, индивидуально или в группе.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если учащиеся при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу.

Для этого:

1. Выпишите из соответствующей литературы ключевые идеи для того, чтобы освежить в памяти теоретические представления, концепции и подходы, которые вам предстоит использовать при анализе кейса;
2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление;
3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что от Вас требуется;
4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факты и проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам;
5. Подумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.

Применение новых информационных технологий в повседневной практической деятельности и управлении выдвинуло перед образовательными учреждениями задачу подготовки специалиста, владеющего навыками работы с современными информационными технологиями, умеющего использовать ИС в дальнейшей профессиональной деятельности.

Работодатель хочет видеть высококвалифицированного творчески мыслящего специалиста, обладающего профессиональными навыками работы, которых у выпускника вуза просто не может быть в силу того, что опыт и профессионализм приходят со временем, поэтому владение ППП может сыграть определяющую роль в дальнейшем трудоустройстве и карьерном росте молодого специалиста.

Прежде всего, студенты должны грамотно работать с информационными технологиям MicrosoftOffice, владеть основными приемами работы в текстовом редакторе "MicrosoftWord", в табличном редакторе "MicrosoftExcel". Выбор этого направления объясняется широким применением информационных технологий

офисных систем в составе профессиональных компетенций специалистов всех направлений и специальностей.

При проведении занятий и для самоподготовки студенты используют СПС «КонсультантПлюс» и «Гарант». Они получают на занятиях практические навыки работы с данными СПС в процессе выполнения разнообразных заданий, как под руководством преподавателя, так и самостоятельно. Использование СПС позволяет учащимся иметь постоянный доступ к оперативно обновляемой правовой базе данных.

Методические рекомендации по написанию домашнего творческого задания

Данные указания являются основным методическим материалом, обеспечивающим самостоятельную подготовку студентами домашнего творческого задания по дисциплине «Управление городским хозяйством».

Творческие домашние задания - одна из форм самостоятельной работы студентов, способствующая углублению знаний, выработке устойчивых навыков самостоятельной работы.

Целью написания домашнего творческого задания является:

-углубление теоретических знаний по курсу, приобретенных в процессе лекционных и семинарских занятий;

-закрепление учебного материала;

-проверка подготовки к самостоятельной работе.

К домашнему творческому заданию предъявляются следующие требования:

высокая степень самостоятельности;

умение логически обрабатывать материал;

умение самостоятельно сравнивать, сопоставлять и обобщать материал;

умение классифицировать материал по тем или иным признакам;

умение высказывать свое отношение к описываемым явлениям и событиям;

умение давать собственную оценку какой - либо работы.

Требования к написанию и оформлению творческого домашнего задания:

Работа выполняется на компьютере (гарнитура TimesNewRoman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее –2; правое –3; левое –1,5. Отступ первой строки абзаца –1,25. Сноски – постраничные.

Должна быть предусмотрена нумерация страниц. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. Объем работы, без учета приложений, не более 10 страниц.

Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11. 1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.

2. Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»

2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>

4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.